

Medewerker Klant Contact Center (KCC)

Ben jij een luisterend oor én een regeltalent? Heb je ervaring in klantcontact en krijg je energie van het helpen van mensen? Kom dan ons team in Berkel en Rodenrijs versterken als Ervaren Medewerker Klant Contact Center (32–40 uur).

Welke energie krijg je van ons?

Bij Breman heb je het goed voor elkaar. We zorgen voor goede tools, fijne collega's en volop ruimte voor persoonlijke groei. Dit zie je terug in;

- Een aantrekkelijk salaris dat past bij jouw ervaring + een winstregeling;
- Direct een contract bij Breman met uitzicht op vast dienstverband;
- 25 vakantiedagen + 13 ADV-dagen (o.b.v. fulltime dienstverband);
- Sterke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een goede pensioenregeling, een fietsplan, een persoonlijk budget voor vitaliteit én kortingen via de personeelsvoordeelwinkel;
- Opleidings- en ontwikkelmogelijkheden via de Breman Academy;
- Een gezellige, informele werksfeer met leuke uitjes én het jaarlijkse Breman-feest.

Iedereen energiepositief

Wij zijn Breman. Een familiebedrijf van ruim 1800 installatie-experts die vanuit 26 vestigingen bouwen aan een toekomst vol duurzame technische installaties. Iedereen energiepositief in 2025, dat is ons doel. Dan geven we meer energie terug dan het kost aan medewerkers, klanten en de aarde. En als we samenwerken, maken we vandaag al verschil voor morgen. Daar kun jij aan bijdragen.

Zo werk jij energiepositief

- Je staat klanten telefonisch en per mail te woord op een professionele, vriendelijke manier;
- Je plant zelfstandig afspraken in voor onze monteurs, in overleg met de planning;
- Je legt contactmomenten en afspraken zorgvuldig vast in onze systemen;
- Je blijft kalm en overzichtelijk, ook bij piekdruk;
- Je denkt mee met de klant en zoekt actief naar de beste oplossing;
- Je werkt graag samen met je collega's aan een goede sfeer én het beste resultaat.

Breman Woningbeheer Zuid West

Met meer dan 160 collega's verzorgen wij de klimaatinstallaties van ruim 150.000 woningen in Noord- en Zuid-Holland. Van verwarming en ventilatie tot onderhoud, vervanging en advies: wij regelen het. Dat doen we met enthousiasme, een flinke dosis vakmanschap en vooral met elkaar. Want alleen samen maken wij het gras groener dan dat van de burens.

Welke energie lever jij terug?

- Je hebt ervaring in een Klant Contact Center of vergelijkbare servicegerichte functie;
- Je communiceert duidelijk, vriendelijk en met aandacht. Zowel mondeling als schriftelijk;
- Je werkt gestructureerd en houdt overzicht, ook als het druk is;
- Je bent enthousiast om technische kennis op te doen en klanten goed te informeren;
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, en hebt basiskennis van Engels;
- Je bent flexibel inzetbaar tijdens drukte of bij afwezigheid van collega's;
- Je bent een teamspeler en helpt mee aan een fijne werksfeer.

Ben je enthousiast geworden? Kom in actie!

Werken bij Breman moet je eigenlijk gewoon ervaren. Dan merk je vanzelf dat het hier goed zit. Solliciteer direct via de knop hieronder of neem contact op met onze recruiter. We beantwoorden graag al je vragen!

Bij Breman geloven we in direct contact met onze kandidaten. Daarom werken we voor deze vacature niet samen met externe bureaus. Kandidaten die zonder overleg worden aangedragen, behandelen we als eigen sollicitanten.