

# Planner

Als planner bij Breman Woningbeheer in Berkel en Rodenrijs houd jij je bezig met het aansturen en coördineren van de monteurs die onderhoud- of servicewerkzaamheden uitvoeren. Je werkt dagelijks samen met je collega's van de planning en werkvoorbereiding, het KCC (klantcontactcenter) en met de monteurs.

*Het is een drukke dag! Het aantal storingen van cv-installaties loopt op en de orders voor het inplannen van servicewerkzaamheden stromen binnen. Het werk stapelt zich op en je weet dat er weer veel uitdagingen op jouw pad komen om alles geregeld te krijgen.*

*Jouw uitdaging ligt in het bepalen wat prioriteit heeft, dit maakt dat jouw werk juist zo leuk. De dagplanning had je al gemaakt maar dan komen er ineens spoedaanvragen binnen. Daar gaat je planning... Tijd om opnieuw prioriteiten te stellen!*

*Puzzelen, bellen met monteurs, overleggen over de beste route en planning. Tussendoor belt een monteur dat zijn vorige afspraak uitloopt dus je belt met de bewoner dat het iets later wordt. Jij kunt als de beste met emoties van de bewoners omgaan. Wanneer ze teleurgesteld reageren weet je het gesprek zo te leiden dat ze uiteindelijk blij de telefoon ophangen. In de middag overleg je met één van de werkvoorbereiders over een order die gepland staat voor volgende week. Loopt dit nog op schema en zijn hiervoor de juiste monteurs ingepland? Mooi, dan kun je dat van je lijstje wegstrepen!*

Het is dus belangrijk dat jij nauwkeurig en flexibel bent in je werk, want nieuwe prioriteiten stellen en problemen oplossen is meermaals nodig per dag. Je weet daarnaast goed te communiceren. Hierdoor krijg je tevreden monteurs én bewoners.

De servicewerkzaamheden zijn gesplitst in centrale verwarming (CV) en mechanische ventilatie (MV) activiteiten. Je maakt onderdeel uit van een team van totaal 3 planners en werkt nauw samen met 3 werkvoorbereiders. Je bent verantwoordelijk voor de planning van ongeveer 60 monteurs.

## Wat ga je doen?

- Je maakt een dagplanning voor de monteurs;
- Je maakt een langetermijnplanning;
- Je zorgt ervoor dat de monteurs zo min mogelijk onderweg zijn;
- Je coördineert de storingen die dezelfde dag uitgevoerd moeten worden;
- Je bepaalt de prioriteit van zeer urgente reparaties en plant deze in;
- Het maken van de avond- en weekenddienstrooster verzorg je samen met je collega's;
- Je signaleert en rapporteert niet goedlopende werkzaamheden en bespreekt deze met je manager;
- Rapportages maken, inzien en toepassen waar nodig;

## Iedereen energiepositief

Wij zijn Breman. Een familiebedrijf van ruim 1700 installatie-experts die vanuit 25 vestigingen bouwen aan een toekomst vol duurzame technische installaties. Iedereen energiepositief in 2025, dat is ons doel. Dan geven wij meer energie terug dan het kost aan medewerkers, klanten en de aarde. En als we samenwerken, kunnen we vandaag al het verschil maken voor morgen. Dát is waar wij voor gaan en waar jij een impactvolle bijdrage aan kan leveren.

## Wat doet Breman?

De collega's bij de gespecialiseerde Breman vestigingen zijn werkzaam binnen de divisies woningbouw, woningbeheer, utiliteit, woningrenovatie, en binnen onze eigen installatiefabriek. Onze collega's houden zich dagelijks bezig met duurzame energiesystemen, verwarmingsinstallaties, elektrotechniek, regeltechniek, luchtreinigingsinstallaties en service en onderhoud voor de zakelijke en particuliere markt. Op de kantoren zorgen onze werkvoorbereiders, tekenaars, engineers, ICT-ers, HR-specialisten en alle andere collega's ervoor dat onze vakmensen op locatie hun werk optimaal kunnen uitvoeren.

## Breman Woningbeheer Zuid West

Breman Woningbeheer Zuid West verzorgt samen met meer dan 160 medewerkers de klimaatinstallaties van meer dan 150.000 woningen in Noord en Zuid Holland. We zijn toonaangevend in de regio en doen dit met enthousiasme, maar vooral met elkaar. Alleen samen maken wij het gras groener dan dat van de burens. We houden ons bezig met verwarming en ventilatie, service, onderhoud en vervanging. Daarnaast geven wij ook adviezen en zijn wij gespecialiseerd in APK, energielabeling en veilig wonen.

## Het Breman familiegevoel

We bestaan bijna 100 jaar en zijn één van de grootste installatiebedrijven van Nederland. Toch voel je bij ons de warmte van een familie en een hechte groep. Bij Breman draait het om de mens! Zonder onze mensen kunnen wij niet bestaan. Daarom investeren we in jou. Met onze eigen Breman Academy bieden we opleidingen en kansen voor persoonlijke groei. Samen leren we, maken we fouten en helpen we elkaar vooruit. Kortom, we werken samen als een echte familie.

### **Dit neem je mee**

- Je werkt zelfstandig in deze functie en bent stressbestendig. Omdat het een hectische functie is, werk je accuraat en ben je een kei in het stellen van prioriteiten;
- Je hebt ervaring in een functie als (personeels-)planner. Dit hoeft niet binnen de installatiebranche te zijn;
- Je bent fulltime beschikbaar (in principe 5 dagen maar 4 dagen is eventueel bespreekbaar);
- In je communicatie ben jij helder, duidelijk, klant- en servicegericht;
- De Nederlandse taal beheers je uitstekend in woord en geschrift;
- In de wintermaanden is het druk en zeer hectisch. Je vindt het geen probleem om wat extra te werken indien dit nodig is.

### **Dit krijg je van ons**

- Bij Breman heb je het goed voor elkaar. Zowel op het gebied van materiaal en tools, als qua fijne collega's en ontwikkelingsmogelijkheden! Wat betekent dit concreet?
- Een baan met veel verantwoordelijkheid waarin jij initiatief neemt, omdat we erop vertrouwen dat jij de specialist bent;
- Een goed salaris dat meegaat met jouw ontwikkeling + een winstregeling;
- Per jaar krijg je 25 vakantiedagen en 13 ADV dagen (o.b.v. fulltime dienstverband);
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Zo krijg je goede pensioenregeling en meer;
- Jouw ontwikkeling is belangrijk! Daarom faciliteren wij doorgroeimogelijkheden. Onder andere via opleidingen en ons E-learning platform;
- Een training installatietechniek;
- Flexibele werkplek;
- Een informele werksfeer met een hechte groep collega's;
- Naast al het harde werken maken we natuurlijk ook tijd voor gezellige bedrijfsuitjes, barbecues of andere evenementen. Met als hoogtepunt het jaarlijkse landelijke Breman feest waarbij alle bedrijven en collega's samenkomen.

### **Enthousiast?**

Klinkt dit als een baan voor jou en lijkt Breman jou een goede match? Solliciteer dan bij ons. Wil je eerst nog wat extra informatie? Stuur een whatsappje, bel of mail met Tjerk Kooistra, Corporate Recruiter bij Breman Installatiegroep. Klik op één van de links hieronder.