

Medewerker Klant Contact Center

Ben jij de enthousiaste en oplossingsgerichte klantcontactheld die met passie onze klanten te woord staat? Bij Breman zoeken we iemand die elke vraag als een uitdaging ziet en er altijd voor zorgt dat klanten met een glimlach de telefoon neerleggen. Of het nu gaat om het plannen van een spoedbezoek van onze monteur of het informeren over onderhoudsafspraken, jij zorgt ervoor dat elke klant zich gehoord en geholpen voelt. Klinkt dit als jouw ideale baan? Lees dan snel verder en ontdek hoe jij het verschil kunt maken in ons team!

Wat ga je doen?

Ben jij een pro in klantcontact en klaar om het verschil te maken? Bij ons Klant Contact Center in Drachten ben jij niet alleen degene die de telefoon, e-mails en binnenkort ook whatsappberichten beantwoordt (jouw hulp bij deze implementatie is essentieel!), maar ook degene die zelfstandig afspraken plant voor onze monteurs en alles netjes administreert. Met jouw fantastische persoonlijkheid draag je bij aan de positieve sfeer binnen ons team, want een goede werkomgeving is voor ons van groot belang. Als echte teamplayer ben jij onmisbaar!

Ben jij de klantcontactexpert die we zoeken en 32 uur per week beschikbaar? Solliciteer dan vandaag nog en word de nieuwe ster van ons team!

Wat doet Breman?

De collega's bij de gespecialiseerde Breman vestigingen zijn werkzaam binnen de divisies woningbouw, woningbeheer, utiliteit, woningrenovatie, en binnen onze eigen installatiefabriek.

Onze collega's houden zich dagelijks bezig met duurzame energiesystemen, verwarmingsinstallaties, elektrotechniek, regeltechniek, luchtreinigingsinstallaties en service en onderhoud voor de zakelijke en particuliere markt. Op de kantoren zorgen onze werkvoorbereiders, tekenaars, engineers, ICT-ers, HR-specialisten en alle andere collega's ervoor dat onze vakmensen op locatie hun werk optimaal kunnen uitvoeren.

Breman Woningbeheer Noord

Breman Woningbeheer Noord verzorgt vanuit de afdeling Service en Onderhoud het onderhoud van cv installaties, warmtepompen, mechanische ventilatie- en WTW units en lost voorkomende storingen op. Vanuit de installatieafdeling vervangen we verouderde en kapotte cv ketels en lossen we storingen aan installaties in huis op. Daarnaast werken en denken wij mee met de klant over de beste keuzes als het gaat om woningverbetering en duurzame oplossingen. Dit alles doen wij samen met zo'n 90 collega's.

Het Breman familiegevoel;

We bestaan bijna 100 jaar en zijn één van de grootste installatiebedrijven van Nederland. Toch voel je bij ons de warmte van een familie en een hechte groep. Bij Breman draait het om de mens! Zonder onze mensen kunnen wij niet bestaan. Daarom investeren we in jou. Met onze eigen Breman Academy bieden we opleidingen en kansen voor persoonlijke groei. Samen leren we, maken we fouten en helpen we elkaar vooruit. Kortom, we werken samen als een echte familie.

Dit neem je mee

- **Expert in klantcommunicatie:** Je weet precies hoe je klanten op een professionele en empathische manier te woord staat.
- **Zelfverzekerd en inspirerend:** Je staat stevig in je schoenen en straalt vertrouwen uit naar zowel collega's als klanten.
- **Proactieve werkmentaliteit:** Je hebt een "mouwen opstropen en gaan"-houding en pakt elke uitdaging met enthousiasme aan.
- **Leergierig:** Je bent bereid om je technische kennis uit te breiden en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.
- **Passie voor klantcontact:** Je wordt blij van telefonische interacties en maakt elk gesprek waardevol.
- **Uitstekende taalvaardigheid:** Je Nederlands is foutloos, zowel schriftelijk als mondeling, en je hebt een goede basiskennis van het Engels.
- **Gestructureerd en betrouwbaar:** Je werkt gestructureerd, houdt je aan gemaakte afspraken en zorgt voor een nauwkeurige administratie.
- **Flexibel inzetbaar:** Je bent bereid om extra uren te draaien bij drukte, ziekte of vakantie van collega's.

Dit krijg je van ons:

Bij Breman ben je verzekerd van een topwerkplek met alle voorzieningen die je nodig hebt, een geweldige teamspirit en volop kansen om door te groeien. En dat is nog niet alles – we bieden uitstekende arbeidsvoorwaarden en een cultuur waarin jouw stem telt.

Concreet betekent dit:

- **Veel zelfstandigheid:** Een uitdagende rol met veel eigen verantwoordelijkheid en ruimte voor initiatief.
- **Gezellige werksfeer:** Een hecht team van collega's die samenwerken in een positieve en ondersteunende omgeving.
- **Uitstekende arbeidsvoorwaarden:** Profiteer van een aantrekkelijke winstdelingsregeling, een uitstekende cao en een goede pensioenvoorziening.
- **Prima secundaire voordelen:** Geniet van een uitgebreide pensioenregeling, verzekering van werknemersrisico's, een personeelsvoordeelwinkel en een actieve personeelsvereniging. En wist je dat je via Breman fiscaal voordelig een gloednieuwe fiets kunt leasen?
- **Leuke bedrijfsactiviteiten:** Naast hard werken organiseren we gezellige bedrijfsuitjes, barbecues en andere evenementen, met als hoogtepunt het jaarlijkse landelijke Breman event waar alle bedrijven en collega's samenkomen.

Enthousiast?

Klinkt dit als de baan voor jou en denk je dat Breman goed bij je past? Solliciteer dan direct! Wil je eerst wat meer informatie? Stuur een WhatsApp-bericht, bel, of mail naar Martijn te Rijdt, Corporate Recruiter bij Breman Installatiegroep. Klik op een van de links hieronder