

Medewerker Klant Contact Center

Je staat al onze klanten met liefde en passie te woord en ben in staat om ook schriftelijk helder en prettig te communiceren. Jij ziet elke vraag als een uitdaging en ieder probleem los je op! Je vertelt de ene klant dat onze monteur vanmiddag nog komt om de verwarming weer aan de praat te krijgen, de andere bewoner informeer je over wanneer onze onderhoudsmonteur komt voor het periodieke onderhoud aan de mechanische ventilatie. Geen enkel contact met onze klanten bij Breman is hetzelfde! Jij als ster in klantcontact tovert bij iedere klant weer een glimlach op het gezicht. Ook tijdens topdrukte laat jij je niet gek maken!

Wat ga je doen?

Je beantwoordt niet alleen de telefoon, mailtjes en whatsappberichten (dit gaan we implementeren en hier kan jij ons bij helpen). Ook plan je zelfstandig en in overleg met onze planning een afspraak in voor onze monteurs en legt alles netjes administratief vast. Met jouw te gekke persoonlijkheid weet je ook op een fijne manier bij te dragen aan de gezellige sfeer in ons team. Jij bent immers een echte teamplayer.

Ben jij de ster in klantcontact die we zoeken en ben jij **4 tot 5** dagen (32-40 uur) per week beschikbaar? Solliciteer dan vandaag nog bij ons Klant Contact Center in Berkel en Rodenrijs!

Iedereen energiepositief

Wij zijn Breman. Een familiebedrijf van ruim 1700 installatie-experts die vanuit 25 vestigingen bouwen aan een toekomst vol duurzame technische installaties. Iedereen energiepositief in 2025, dat is ons doel. Dan geven wij meer energie terug dan het kost aan medewerkers, klanten en de aarde. En als we samen werken, kunnen we vandaag al het verschil maken voor morgen. Dát is waar wij voor gaan en waar jij een impactvolle bijdrage aan kan leveren.

Wat doet Breman?

De collega's bij de gespecialiseerde Breman vestigingen zijn werkzaam binnen de divisies woningbouw, woningbeheer, utiliteit, woningrenovatie, en binnen onze eigen installatiefabriek. Onze collega's houden zich dagelijks bezig met duurzame energiesystemen, verwarmingsinstallaties, elektrotechniek, regeltechniek, luchtreinigingsinstallaties en service en onderhoud voor de zakelijke en particuliere markt. Op de kantoren zorgen onze werkvoorbereiders, tekenaars, engineers, ICT-ers, HR-specialisten en alle andere collega's ervoor dat onze vakmensen op locatie hun werk optimaal kunnen uitvoeren.

Breman Woningbeheer Zuid West

Breman Woningbeheer Zuid West verzorgt samen met meer dan 160 medewerkers de klimaatinstallaties van meer dan 150.000 woningen in Noord en Zuid Holland. We zijn toonaangevend in de regio en doen dit met enthousiasme, maar vooral met elkaar. Alleen samen maken wij het gras groener dan dat van de burens. We houden ons bezig met verwarming en ventilatie, service, onderhoud en vervanging. Daarnaast geven wij ook adviezen en zijn wij gespecialiseerd in APK, energielabeling en veilig wonen.

Het Breman familiegevoel

We bestaan bijna 100 jaar en zijn één van de grootste installatiebedrijven van Nederland. Toch voel je bij ons de warmte van een familie en een hechte groep. Bij Breman draait het om de mens! Zonder onze mensen kunnen wij niet bestaan. Daarom investeren we in jou. Met onze eigen Breman Academy bieden we opleidingen en kansen voor persoonlijke groei. Samen leren we, maken we fouten en helpen we elkaar vooruit. Kortom, we werken samen als een echte familie.

Dit neem je mee

- Je begrijpt als geen ander hoe je onze klanten te woord staat
- Je staat stevig in je schoenen, je straalt naar zowel onze collega's als onze klanten
- Je hebt een "mouwen opstropen en gaan"- mentaliteit
- Je staat er voor open om jouw technische kennis op te doen of uit te breiden
- Je wordt blij van telefonische klantencontacten
- Jouw Nederlands is foutloos, zowel schriftelijk als mondeling. Een goede basiskennis van de Engelse taal is vanzelfsprekend.
- Je werkt gestructureerd en houdt je aan gemaakte afspraken
- Je bent extra inzetbaar bij drukte, ziekte of vakantie van collega's

Dit krijg je van ons

Bij Breman heb je het goed voor elkaar. Zowel op het gebied van materiaal en tools, als qua fijne collega's en doorgroeimogelijkheden! En dan hebben we het nog niet eens gehad over je arbeidsvoorwaarden, onze winstdeling en het feit dat letterlijk iedereen meebeslist binnen Breman, dus ook jij.

Wat betekent dit concreet?

- Een baan waarbij je direct een contract krijgt bij Breman en uitzicht hebt op een vast dienstverband

- Een aantrekkelijke baan met een grote mate van zelfstandigheid
- Een fijne werksfeer met een hechte groep collega's
- Prima secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een winstdelingsregeling
- Een uitstekende cao en pensioenvoorziening

Daarnaast biedt Breman goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Zo krijg je een goede pensioenregeling, verzekering van werknemersrisico's, een personeelsvoordeelwinkel en een actieve personeelsvereniging. Wist je dat je tevens via Breman je droomfiets kan kopen? Wij bieden de mogelijkheid om fiscaal voordelig een gloednieuwe fiets te leasen.

Naast werken maken we natuurlijk ook tijd voor gezellige bedrijfsuitjes, barbecues of andere evenementen. Met als hoogtepunt het jaarlijkse landelijke Breman event waarbij álle bedrijven en collega's samenkomen.

Enthousiast?

Is dit dé baan voor jou en voel jij een klik met Breman? Solliciteer dan meteen! Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met onderstaande Corporate Recruiter. Stuur een WhatsApp, bel of mail en wij helpen je graag verder. Klik hieronder op de link die jou het beste past en ontdek de mogelijkheden!