

# Medewerker Klant Contact Center (KCC)

Ben jij een luisterend oor én een regeltalent? Heb je ervaring in klantcontact en krijg je energie van het helpen van mensen? Kom dan ons team in Drachten versterken als ervaren Medewerker Klant Contact Center (24–32 uur).

## Welke energie krijg je van ons?

Bij Breman heb je het goed voor elkaar. We zorgen voor goede tools, fijne collega's en volop ruimte voor persoonlijke groei. Dit zie je terug in;

- Een aantrekkelijk salaris dat past bij jouw ervaring + een winstregeling;
- Direct een contract bij Breman met uitzicht op vast dienstverband;
- 25 vakantiedagen + 13 ADV-dagen (o.b.v. fulltime dienstverband);
- Goede pensioenregeling en andere aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden;
- Opleidings- en ontwikkelmogelijkheden via de Breman Academy;
- Een gezellige, informele werksfeer met leuke uitjes én het jaarlijkse Breman-feest;
- Een jaarlijks energiepositief budget om je woning te verduurzamen;
- Een vitaliteitsbudget dat je bijvoorbeeld kunt inzetten voor een sportschool abonnement.

## Iedereen energiepositief

Wij zijn Breman. Een familiebedrijf van ruim 1700 installatie-experts die vanuit 26 vestigingen bouwen aan een toekomst vol duurzame technische installaties. Iedereen energiepositief in 2025, dat is ons doel. Dan geven we meer energie terug dan het kost aan medewerkers, klanten en de aarde. En als we samenwerken, maken we vandaag al verschil voor morgen. Daar kun jij aan bijdragen.

## Zo werk jij energiepositief

- Je staat klanten telefonisch en per mail te woord op een professionele, vriendelijke manier;
- Je plant zelfstandig afspraken in voor onze monteurs, in overleg met de planning;
- Je legt contactmomenten en afspraken zorgvuldig vast in onze systemen;
- Je blijft kalm en overzichtelijk, ook bij piekdruk;
- Je denkt mee met de klant en zoekt actief naar de beste oplossing;
- Je werkt graag samen met je collega's aan een goede sfeer én het beste resultaat.

## Breman Woningbeheer Noord

Bij Breman Woningbeheer Noord werken we met zo'n 90 collega's dagelijks aan een comfortabel en veilig binnenklimaat in woningen.

Onze monteurs installeren en onderhouden uiteenlopende installaties, zoals warmtepompen, cv-ketels en mechanische ventilatiesystemen. Op het klantcontactcentrum staan collega's klaar om vragen van klanten te beantwoorden en afspraken in te plannen. Daarna zorgen onze planners ervoor dat de juiste monteur op het juiste moment bij de klant is. We werken in kleine, hechte teams. Zo kunnen we snel schakelen én de persoonlijke aandacht bieden die onze klanten verdienen.

## Welke energie lever jij terug?

- Je ervaring in een Klant Contact Center of een vergelijkbare servicegerichte functie zet je in om klanten echt verder te helpen;
- Je communiceert duidelijk, vriendelijk en met aandacht, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je houdt graag overzicht en werkt gestructureerd, ook als het druk wordt;
- Je enthousiasme om technische kennis op te doen en klanten goed te informeren mag bij ons groeien;
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend en je basiskennis van Engels helpt je verder;
- Je bent flexibel en springt bij wanneer het nodig is, bijvoorbeeld tijdens drukte of als collega's er even niet zijn;
- Je bent een echte teamspeler die bijdraagt aan een fijne werksfeer.

## Ben je enthousiast geworden? Kom in actie!

Werken bij Breman moet je eigenlijk gewoon ervaren. Dan merk je vanzelf dat het hier goed zit. Solliciteer direct via de knop hieronder of neem contact op met onze recruiter. We beantwoorden graag al je vragen!

*Bij Breman geloven we in direct contact met onze kandidaten. Daarom werken we voor deze*

*vacature niet samen met externe bureaus. Kandidaten die zonder overleg worden aangedragen, behandelen we als eigen sollicitanten.*