

Werkvoorbereider Service

Jij houdt het overzicht. En bij ons krijg je het vertrouwen én de vrijheid om dat op jouw manier te doen.

Als **Werkvoorbereider Service bij Breman Utiliteit Zwolle** zorg jij ervoor dat onze serviceafspraken met klanten goed voorbereid en strak geregeld zijn. Jij regelt vanuit kantoor alles wat nodig is voor een soepele uitvoering door onze technici: materialen, planning, afstemming en klantcontact. Je werkt op de **serviceafdeling**, waar we opdrachten uitvoeren voor een vaste en diverse klantenkring. Denk aan scholen, kantoren, penitentiaire inrichtingen, musea, zorginstellingen en sportcomplexen. Je hebt dagelijks contact met servicemonteurs, leveranciers, contractbeheerders en opdrachtgevers.

De storingsafhandeling en onderhoudsplanning wordt verzorgd door onze aparte meldkamer. Hierdoor kun jij je als werkvoorbereider volledig richten op je kerntaak: monteurs en klanten ondersteunen met een goede voorbereiding, correcte materialen en duidelijke communicatie.

Wat ga je doen?

Dagelijks werk:

- Afspraken maken en afstemmen met klanten
- Servicemonteurs ondersteunen bij de voorbereiding en uitvoering
- Offertes opstellen en serviceorders beoordelen
- Aanvragen en uitvoeren van meerwerk
- Materialen bestellen en leveringen coördineren
- Kleine berekeningen en calculaties uitvoeren of controleren
- Afstemmen met contractbeheer over planning en voortgang

Periodiek werk:

- Onderhouds- en managementrapportages opstellen
- Klantbezoeken (samen met de contractbeheerder)
- Rapportages van derden analyseren
- Uren boeken en facturen afhandelen
- Klachten registreren en oplossen
- Inkooporders aanmaken voor externe partijen

Wat breng je mee?

- Een mbo-diploma in installatietechniek, elektrotechniek of werktuigbouwkunde
- Ervaring in een servicegerichte (technische) werkomgeving
- Je schakelt makkelijk tussen klant, technicus, leverancier en interne collega
- Je werkt gestructureerd, houdt overzicht en regelt het gewoon goed
- Je doet wat je belooft. Net als je collega's. En net als wij.
- Ben je servicemonteur of servicetechnicus en klaar voor een stap naar binnen? Dan is dit jouw moment.

Wat krijg je van ons?

- Salaris dat meegroeit met jouw ontwikkeling
- Winstdeling: 50% van de nettowinst wordt verdeeld onder medewerkers
- €700 per jaar om je huis te verduurzamen
- Vitaliteitsbudget van €38 per 4 weken via FitterUp
- Deelnemen aan Brebeleg: groei mee met Breman
- 38 vrije dagen (25 vakantie en 13 ADV)
- Pensioen via PMT en extra werknemersverzekeringen
- Collectiviteitskorting op je zorgverzekering
- CAO Metaal & Techniek
- Ontwikkelgesprekken afgestemd op jouw ambities
- Opleidingen en trainingen via de Breman Academy
- Fietsleaseplan

- Hechte groep collega's, actieve personeelsvereniging en het jaarlijkse Breman Event

Breman Utiliteit Zwolle

Wij zijn een familiebedrijf van 1800 collega's in 24 vestigingen. In Zwolle werk je met zo'n 200 vakmensen. Veel van ons al jarenlang. Niet voor niets, we geven vertrouwen, waarderen vakmanschap en zorgen goed voor elkaar.

We maken installaties waar we trots op zijn, van PEC Zwolle tot Artis en het Anne Frank Huis.

Maar waar we écht trots op zijn, is hoe we met elkaar samenwerken.

Geen loze woorden, we doen wat we zeggen. Gewoon goed werk, met collega's waarop je kunt bouwen.

Zin om kennis te maken?

Solliciteer via onze website. Wil je eerst wat meer weten? Bel of app met Caspar Pepers, onze recruiter.

Breman – Iedereen energiepositief in 2025. Doe je mee?